

УТВЕРЖДАЮ
Директор ТОГАПОУ

«Промышленно-
технологический
колледж им.
В.И. Заволянского
Бабайцева Е.А.



(подпись)

20.11.2025
(дата)

**Отчет о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности по результатам 2024 года
Тамбовского областного государственного автономного профессионального образовательного учреждения «Промышленно-технологический
колледж имени Героя Российской Федерации В.И. Заволянского»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствует информация на официальном сайте	Разработать и разместить	и апрель на	Системный администратор	Разработаны и размещены	и Апрель 2025 на

образовательной организации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	официальном сайте анкеты для опроса граждан о качестве оказания услуг образовательной организацией		Уткин С.С.	официальном сайте анкеты для опроса граждан о качестве оказания услуг образовательной организацией https://ptk.68edu.ru/?page_id=117	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг	Активизировать работу общеколледжного родительского чата, систематизировать работу по привлечению активных пользователей (родителей, студентов) сайта колледжа	Февраль-декабрь	Советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями Ананьева С.Ю.	Активизирована работа общеколледжного родительского чата в СФЕРУМ в мессенджере МАХ, систематизирована работа по привлечению активных пользователей (родителей, студентов) сайта колледжа	На постоянной основе
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов на территории колледжа	Май-сентябрь	Заместитель директора по АХЧ Бабайцева О.Ю., зав. гаражом Дудолкин С.М.	Оборудована стоянка для автотранспортных средств инвалидов на территории колледжа	Сентябрь 2025г.
Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Заклучить договор по предоставлению услуги дефектолога для обучения инвалидов	март	Социальный педагог Матушкина С.Н.	Заклучен договор по предоставлению услуги дефектолога для обучения инвалидов	Ноябрь 2025

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования

Доброжелательность, вежливость сотрудников колледжа	Сохранить и повысить текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников колледжа	Январь-декабрь	Администрация и сотрудники колледжа	Проведение регулярных тренингов для сотрудников для повышения их навыков общения, вежливости и доброжелательности	На постоянной основе 2-3 раза в год
---	--	----------------	-------------------------------------	---	-------------------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Привлечение родительской общественности к участию в мероприятиях колледжа	Февраль-декабрь	Советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями Ананьева С.Ю., специалист по маркетингу Подвочатная Е.Н.	Проведение панельных дискуссий с участием родителей, студентов и преподавателей для обмена мнениями и опытом. Проведение дней, посвященных определенным аспектам образования или интересам, таким как карьера, здоровье, профилактика правонарушений и др.	По плану воспитательной работы (в течение учебного года)
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Провести мониторинг и проанализировать возможность перехода колледжа на пятидневную рабочую неделю	Май-июнь	Заместитель директора по УР Панфилова А.И., заместитель директора по УПР Алексева	Проведено исследование потенциального влияния сокращенной рабочей недели на производительность преподавателей и	Необходимость детального мониторинга, июнь 2025

			О.А.	студентов. Проводится анализ рисков, связанных с возможным негативным влиянием на учебную программу и успеваемость студентов.	
--	--	--	------	--	--