



УТВЕРЖДАЮ
Министр образования и науки
Тамбовской области
Т.П. Котельникова
« 28 » 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Тамбовского областного государственного автономного профессионального образовательного учреждения
«Промышленно-технологический колледж имени Героя Российской Федерации В.И. Заволянского»
(наименование организации)

на 2025год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует информация на официальном сайте образовательной организации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирования	Разработать и разместить на официальном сайте анкеты для опроса граждан о качестве оказания услуг образовательной организацией	2 квартал текущего года	Системный администратор Уткин С.С.		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг менее 100%.	Активизировать работу родительского чата, систематизировать работу по привлечению активных пользователей (родителей, студентов) сайта колледжа	Февраль-декабрь	Советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями Ананьева С.Ю.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов на территории колледжа	Май-сентябрь	Заместитель директора по АХЧ Бабайцева О.Ю., зав. гаражом Дудолкин С.М.		
Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Заключить договор по предоставлению услуги сурдопереводчика для инвалидов по слуху	1-2 квартал текущего года	Социальный педагог Матушкина С.Н.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, менее 100%.	Сохранить и повысить текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников колледжа	Январь-декабрь	Администрация и сотрудники колледжа		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию	Привлечение родительской общественности к	Февраль-декабрь	Советник директора по воспитанию и		

родственникам и знакомым менее 100 %.	участию в мероприятиях колледжа		взаимодействию с детскими общественными объединениями Ананьева С.Ю., специалист по маркетингу Подвочатная Е.Н.		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации менее 100 %.	Провести мониторинг и проанализировать возможность перехода колледжа на пятидневную рабочую неделю	Май-июнь	Заместитель директора по УР Панфилова А.И., заместитель директора по УПР Алексева О.А.		