

УТВЕРЖДАЮ

Котельникова Т.П.,
начальник управления образования и науки
Тамбовской области

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ТОГАПОУ «Промышленно-технологический колледж»

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещена в ином разделе)	Размещение на сайте в разделе «Сведения об образовательной организации» следующей информации: -режим занятий обучающихся; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной	январь	Гриднев А.Я., ведущий программист	Информация размещена на сайте в разделе «Сведения об образовательной организации»	январь

	<p>организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;</p> <p>- информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления;</p> <p>- об общем стаже работы педагогического работника;</p> <p>- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией	Активизировать индивидуальную работу с заказчиками образовательных услуг	постоянно	Серова Л.А., заместитель директора	Индивидуальная работа с заказчиками образовательных услуг	постоянно

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; - приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе 	<p>Организация работы по аренде кресел-колясок на договорной основе.</p> <p>Оборудование санитарно-гигиенического помещения для обучающихся- инвалидов</p>	<p>В течение года</p>	<p>Черников А.В., заведующий воспитательным отделом Бабайцева О.Ю., заместитель директора по АХЧ</p>	<p>Заключение договора аренды</p> <p>Оборудование санитарно-гигиенического помещения для обучающихся- инвалидов</p>	<p>В течение года</p>
<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной 	<p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации</p>	<p>март</p>	<p>Черников А.В., заведующий воспитательным отделом</p>	<p>Приобретение знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>март</p>

текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации <i>при использовании дистанционных форм взаимодействия</i> , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Создание условий для оказания родителям (законным представителям) детей консультативной помощи в дистанционном режиме	в течение года	Серова Л.А., заместитель директора	Оказание консультативной помощи по телефону, электронной почте, на официальном сайте колледжа в разделе «Обращение граждан», в социальных сетях	постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации, удовлетворенных в целом условиями	Активизировать профориентационную работу Оптимизировать расписание по реализации дополнительного образования	Март-май	Подвочатная Е.Н., Шевяков А.А., специалисты по маркетингу Черников А.В., заведующий	Проведение мероприятий по профориентационной работе Пересмотреть расписание по реализации	Март-май

оказания услуг в организации, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты			воспитательным отделом	дополнительного образования	
--	--	--	------------------------	-----------------------------	--